



# **LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'**

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

**Grosseto**

## **PRESENTAZIONE PROGETTO DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO**

**a.s. 2017-2018**

**Indice:**

**1- I dati dell'istituto**

**2- ABSTRACT DEL PROGETTO**

**3- Coordinate di riferimento e criteri per la definizione del progetto**

**3a- Contesto di partenza**

**3b- Destinatari**

**3c- Finalità**

**3d- Obiettivi di competenza**

**4- La struttura organizzativa:**

**4a-II Comitato Scientifico (CS)**

**4b- I coordinatori di indirizzo e loro funzioni**

**4c- I tutor e loro funzioni**

**4d-I consigli di classe**

**5- Altri soggetti/partner che intervengono o collaborano:**

**5a- Altre scuole partner**

**5b- Imprese, Associazioni**

**5c- Altri partner esterni o collaborazioni**

**6- Le attività del percorso di ASL**

**6a- Premessa**



# **LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'**

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

**Grosseto**

## **6b- Attività propedeutiche e di accompagnamento:**

**6b1 – formazione**

**6b2 - Attività di orientamento**

## **6c- Attività computabili**

**6.c.1- certificazioni**

**6.c.2- volontariato**

**6.c.3- approccio al mondo del lavoro**

**6.c.4- esperienze all'estero**

## **6d- Attività laboratoriali**

**6d.1 – Impresa simulata**

**6d.2 - progetti sperimentali**

**6d.3- attività on line**

## **6e- Attività di stage e tirocinio**

**6.e.1..stage sul territorio**

**6.e.2- stage estivi**

**6.e.3- stage ed attività all'estero**

**6.e.4- stage per studenti con PEI**

**6.e.5- stage per studenti del corso serale**

## **7- Tempi e luoghi di realizzazione**

## **8- Selezione e ruolo delle strutture ospitanti:**

**8a- nella progettazione**



# **LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'**

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

**Grosseto**

**8b- nella realizzazione**

**8c- nella valutazione**

**9- Utilizzo delle nuove tecnologie informatiche**

**10- Monitoraggio:**

**10a- del percorso formativo individuale**

**10b- del progetto**

**11- Verifica e valutazione**

**11a- del percorso formativo individuale**

**11b- del progetto: risultati e impatto**

**12 – Personalizzazione dei percorsi**

**13- Modalità di certificazione/attestazione delle competenze formali, informali e non formali**

**14 – Diffusione e comunicazione**

**14.a- Presentazione a famiglie e studenti**

**14.b- Presentazione in fase di orientamento in ingresso**

**14.c- Comunicazione tramite social network e pagina web**

**14.d- Partecipazione a seminari e conferenze di servizio**

**ALLEGATI:**

**A) Profilo dello studente liceale**

**B) Tavola delle competenze**

**C) Tipologia di aziende**



# LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

**Grosseto**

**TITOLO DEL PROGETTO : Il Liceo Rosmini in Alternanza Scuola Lavoro**

## 1- DATI DELL'ISTITUTO

Istituto - Liceo Statale "A.Rosmini" - Grosseto

Codice meccanografico - GRPM01000E

Indirizzo - via Porciatti, 2 - Grosseto

tel. 0564 22487 Fax

e-mail - grpm01000e@istruzione.it

Dirigente Scolastico - Gloria Lamioni

## 2- ABSTRACT DEL PROGETTO

Il progetto di A.S.L. del Liceo Rosmini ha una struttura e un impianto comune per i tre indirizzi (LSU, LES, LL), a partire da:

- individuazione di una struttura organizzativa per la progettazione, la gestione, il monitoraggio delle attività
- individuazione condivisa degli obiettivi in termini di competenze trasversali e professionalizzanti da conseguire nel percorso di ASL
- individuazione di attività comuni valutabili e certificabili, nonché di percorsi individualizzati

Il progetto si sviluppa nell'arco di un percorso triennale che è partito nell'a.s.2015-2016 e arriva a regime nell'a.s.2017-2018 – **Nel 2019 il percorso di ASL costituirà il punto di avvio per l'esame di Stato**

**(DD – n. 384 – Valutazione ed Esami di Stato)**



## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

### 3- COORDINATE DI RIFERIMENTO e CRITERI PER LA DEFINIZIONE DEL PROGETTO

#### 3a-Contesto di partenza

Il progetto realizza quanto richiesto dalla L.107/2015, ma si collega all'esperienza precedentemente maturata come sperimentazione nel Liceo Rosmini, in particolare negli indirizzi del LES e LSU.

La scuola negli anni ha sviluppato una rete piuttosto ampia di relazioni e rapporti con enti, istituzioni, aziende.

L'inserimento dell'ASL nel percorso liceale presuppone un'attenta analisi del **profilo liceale** e delle competenze finali che il liceale deve acquisire, verificando la loro spendibilità nel mondo del lavoro e calibrando il percorso di ASL affinché venga a rappresentare un'importante metodologia per favorire l'acquisizione di tali competenze. Il contesto su cui il progetto richiede che si presti attenzione principalmente ai seguenti aspetti:

1-analisi del profilo liceale e delle competenze finali che il liceale deve acquisire, verificando la loro spendibilità nel mondo del lavoro e calibrando il percorso di ASL affinché sia un'importante occasione metodologica per favorire l'acquisizione di tali competenze.

2- valorizzazione e ampliamento della rete piuttosto ampia di relazioni e rapporti con aziende, enti, soggetti pubblici e privati, il rapporto con i quali è necessario per la realizzazione delle attività e per l'inserimento del progetto nel contesto territoriale. **Il progetto di ASL intende, infatti, coniugare il percorso formativo e le competenze del profilo liceale con le caratteristiche del territorio (vocazioni economiche locali), ma anche con l'apertura a opportunità lavorative all'estero.**

3- Individuazione di attività che possano più facilmente essere inserite nel curriculum scolastico e siano idonee per il conseguimento delle competenze richieste nel profilo liceale, valorizzando anche attività già in atto, verificate e valutabili nell'ambito del progetto individuale.



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

### 3.b – Destinatari

Dall'a.s. 2017-2018 il progetto di Alternanza Scuola-Lavoro del nostro Istituto coinvolge tutti gli studenti delle classi terze, quarte, quinte di tutti e tre gli indirizzi (LES,LSU,LL). Nella seguente tabella si indica il numero degli studenti che saranno coinvolti:

Classi	n.classi	LSU	LES	LL	Totali aluuni/
3 <sup>a</sup> B – C- L	3	65			classi terze
3 <sup>a</sup> A – H- I	3		49		231
3 <sup>a</sup> D-E-F-G-M	5			117	
4 <sup>a</sup> B – C - L	3	74			classi quarte
4 <sup>a</sup> A – H - I	3		66		256
4 <sup>a</sup> D-E-F-G-M	5			116	
5 <sup>a</sup> B – C-	2	51			classi quinte
5 <sup>a</sup> A- H- I	3		54		244
5 <sup>a</sup> D – E – F – G – M - N	6			139	
<b>TOTALE alunni per indirizzo</b>		<b>190</b>	<b>169</b>	<b>372</b>	
Totale classi e alunni	<b>33</b>		<b>731</b>		

### 3c – Finalità

L'alternanza scuola-lavoro, istituita con la legge n. 53/2003, D.Lgs n. 77 del 15 aprile 2005 e ridefinita dalla legge 13 Luglio 2015 n. 107, rappresenta una metodologia di apprendimento mirata a perseguire le seguenti finalità:

- Collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi reali;
- Favorire l'orientamento dei giovani valorizzandone le vocazioni personali;
- Arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro;
- Realizzare un collegamento tra l'istituzione scolastica, il mondo del lavoro e la società;
- Correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

### 3.d- Obiettivi – obiettivi di competenza

L'individuazione degli obiettivi di competenza conseguibili in un percorso di ASL nei licei impone un confronto con quando indicato da:

- Competenze di cittadinanza proposte dalla Commissione europea e relativa valutazione per livelli (EQF)
- Confronto con il profilo dello studente liceale (**Allegato A**)
- coerenza con le competenze richieste anche dalle aziende, per quanto attinente al profilo liceale, che non prevede l'uscita di figure professionali definite.

*L'annuale studio di Unioncamere dei dati del Sistema informativo Excelsior che indica le competenze maggiormente richieste dalle imprese. Secondo tale indagine, per essere richiesti dalle aziende i diplomati devono possedere non solo capacità tecniche legate alla professione, ma anche una serie di competenze trasversali, le cosiddette **soft skills**. Tra queste le aziende ritengono molto importanti il **lavoro in gruppo** e la **capacità comunicativa** scritta e orale, entrambe capaci di incidere sulla metà delle assunzioni di diplomati previste quest'anno (rispettivamente con il 51,9% e 49,8%), competenze che la scuola liceale dovrebbe e potrebbe sviluppare facilmente,*

*Altre soft skills sono la **flessibilità e adattamento** (50,8%) e la **capacità di lavorare in autonomia** (46%). Molto richiesta, sebbene più indietro è richiesta la **capacità di risolvere problemi** (al 38,6%), che le aziende richiedono soprattutto ai laureati (63,7%). insieme con il lavoro in gruppo (prima competenza trasversale importante - 65,2%) c'è la **capacità comunicativa** scritta e orale (seconda con il 64,2%). Le imprese nel 2016 chiedono **competenze digitali** nell'assumere diplomati solo nel 15,4% dei casi.*

Sulla base di tali riferimenti, il progetto di ASL del Liceo Rosmini ha individuato obiettivi di competenza trasversale da raggiungere nell'arco del progetto triennale, che sono riportati nel prospetto dell'**allegato B** del presente progetto

competenze	Indicatori (abilità)	conoscenze	Declinazione del livello	
<b>Sapersi orientare</b>	1A- Riflette su se stesso			
	1B- Riconosce le proprie capacità			
	1C- Riconosce le proprie aspirazioni			
<b>Sapersi rapportare in modo adeguato e funzionale al contesto lavorativo</b>	2A- Rispetta norme di sicurezza			
	2B- Conosce le basi del diritto del lavoro			
	2C- Riconosce i ruoli e le funzioni			
<b>Saper comunicare</b>	3A- E' disponibili alla relazione con gli			



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

	<b>in modo efficace</b>	operatori			
		3B- Osserva e analizza le situazioni del contesto			
		3C- comunica riconoscendo e rispettando ruoli, situazioni ecc.			
	<b>Saper operare nel contesto lavorativo</b>	4A- Definisce con il tutor, pianifica l'attività da svolgere e la assume con serietà			
		4B- Utilizza gli strumenti			
		4C- Rispetta e applica le procedure			
		4D- Adotta metodologie operative condivise dagli altri operatori			
	<b>Saper collaborare e partecipare</b>	5A- Partecipa attivamente al lavoro di gruppo esprimendo le sue opinioni			
		5B- Partecipa al lavoro di gruppo con disponibilità ad ascoltare le opinioni degli altri			
		5C- Favorisce il coinvolgimento di tutti i membri del gruppo			
		5D- In situazioni di conflittualità agisce al fine di ridurre il conflitto			
	<b>Saper affrontare e realizzare un progetto di attività relativo agli obiettivi del soggetto ospitante.</b>	6A- Si dà obiettivi verificabili e valutabili			
		6B- Svolge autonomamente semplici funzioni all'interno del soggetto ospitante			
		6C- Utilizza autonomamente le abilità acquisite			
		6D- Esprime una valutazione motivata dell'esperienza			
	<b>(Saper utilizzare) senso di iniziativa e imprenditorialità</b>	7A- Agisce in prima persona prendendo iniziativa			
		7B- Organizza il lavoro in fasi			
		7C- Quando ha un'idea riesce a trasmetterla agli altri esercitando una leadership			
		7D- Utilizza autonomamente le abilità acquisite			





## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

<b>Saper imparare ad imparare- (indicatore)</b>	8A- È disponibile a riesaminare il lavoro (processo) svolto insieme agli esperti al fine di imparare			
<b>Riflettere sull'esperienza e valutare criticamente l'esperienza e la propria crescita formativa</b>	8B- Riesce a capire di quali ulteriori conoscenze e competenze ha bisogno per portare avanti il compito			
	8C- Individua le risorse di apprendimento (esperti, libri, manuali, internet) utili ad acquisire le conoscenze e le competenze necessarie			
	8D- Partecipa attivamente al processo di autovalutazione			

### 4- LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

#### 4.a – Il Comitato Scientifico

La scuola ha predisposto un'apposita struttura organizzativa per la progettazione e la realizzazione dell'attività di ASL. Tale struttura (o Comitato Scientifico – CS) ha il compito di coordinare tutte le attività, mantenendo uniformità procedurale e organizzativa per tutti e tre gli indirizzi del Liceo Rosmini. L'organizzazione prevede le seguenti figure:

4. Coordinatore generale di progetto
5. Responsabile per gli aspetti procedurali, modulistica, monitoraggio su piattaforma SIDI, in affiancamento all'attività dell'amministrazione.
6. Coordinatori di Alternanza Scuola Lavoro per Indirizzo (n. 3+1 – LES- LSU – LL) – Si aggiunge la figura della FS per l'orientamento in uscita degli studenti, a supporto, in particolare, del LL)
7. Referenti per i contatti con agenzie per attività di Alternanza all'estero (n.4 – Quattro lingue)
8. tutor di alternanza/classe
9. certificatori di alternanza per valutazione delle attività certificabili (certificazioni linguistiche, ECDL, rassegna teatrale, eventi ecc.)
10. tutor di ASL per stage estivi

**Il CS verrà, se possibile, integrato con uno o due rappresentanti del mondo imprenditoriale, delle associazioni di volontariato, dei quali si sta cercando il coinvolgimento formale.**

#### 4.b- I coordinatori di indirizzo e loro funzioni

**Il ruolo e le mansioni del coordinatore di Indirizzo per l'ASL sono state definite nei seguenti termini:**



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

Concorda con gli altri coordinatori di indirizzo le procedure comuni, i tempi, i materiali da utilizzare per la documentazione e il monitoraggio
Verifica il numero delle classi e degli alunni dell'indirizzo coinvolti nell'attività di ASL
Convoca la riunione iniziale preparatorio con i tutor scolastici dell'indirizzo
Elabora, a partire dal progetto generale di istituto, le linee generali del progetto di indirizzo con le specifiche attività di ASL per l'indirizzo e la classe (tipologia delle aziende; competenze professionalizzanti specifiche ecc.)
Fornisce al responsabile generale di progetto le informazioni per la predisposizione della proposta di delibera al Consiglio di Istituto relativamente alle attività complessive dell'indirizzo, in riferimento ai finanziamenti disponibili.
Predisporre per ciascuna classe il quadro di sintesi delle attività previste per l'indirizzo, con attribuzione delle ore riconoscibili per ciascuna attività e definite in sede di CS.
Individua e condivide con i tutor-ASL, le aziende/enti/ soggetti ospitanti in attività di stage.
Contatta le aziende/enti/ soggetti ospitanti per verificarne la disponibilità e concordare i tempi
Contatta il tutor aziendale per definire il dettaglio del progetto di stage
Predisporre il modulo per la trasmissione alla segreteria della distribuzione degli alunni presso le aziende/enti/ soggetti ospitanti e lo invia per posta elettronica alla segreteria, almeno 10 giorni prima del periodo di effettuazione dello stage.
Collabora con la segreteria per la predisposizione della convenzione (fornisce elenco aziende e dati) e della comunicazione all'azienda/ ente/ soggetto ospitante, almeno 7 gg prima del periodo di effettuazione dello stage.
Monitora l'andamento delle attività di ciascuna classe dell'indirizzo a partire dal confronto con il tutor e dai documenti da lui raccolti e verificati per ciascun alunni
Informa gli organi scolastici preposti (DS, Dipartimenti, Collegio, CS) sul cronogramma, le fasi delle attività di svolgimento del progetto di ASL, per un'efficace ed efficiente realizzazione delle stesse o per apportare le modifiche eventualmente necessarie.
Assiste il DS nella redazione della scheda di valutazione sulle strutture con le quali sono state stipulate le convenzioni per le attività di ASL, evidenziando il potenziale formativo e le eventuali difficoltà

**Ai tre coordinatori, dall'a.s. 207-2018, si aggiunge anche la FS di supporto agli studenti – Orientamento in uscita, per potenziare l'attività di orientamento degli studenti verso il mondo del lavoro e per collaborare con il coordinatore del LL, che si trova a gestire un numero di studenti doppio rispetto agli altri due indirizzi.**

#### 4.c- I TUTOR e le loro funzioni

<b>TUTOR interno/ scolastico</b>
Il ruolo e le mansioni del tutor interno di classe sono state definite nei seguenti termini:



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

Partecipa all'incontro iniziale preparatorio con il coordinatore-ASL dell'indirizzo dove fornisce i dati della propria classe (n. Alunni ecc. )
Partecipa agli incontri organizzativi e di formazione, necessario per un'efficace realizzazione del progetto complessivo di ASL
Prende in esame le attività previste dal progetto di ASL di scuola e collabora per la predisposizione del progetto di classe con il Consiglio di Classe
Predisporre per ciascuno studente il progetto individuale, in cui risulti il quadro di sintesi delle attività previste per l'indirizzo, la classe, nonché le attività individuali proposte per lui, con attribuzione delle ore riconoscibili per ciascuna attività
Collabora, insieme con il coordinatore-ASL, nell'individuazione delle aziende/enti/ soggetti ospitanti
Assiste e guida lo studente nel percorso di ASL; collabora con il tutor aziendale per la verifica della corretta realizzazione del progetto di stage (progetto individuale, calendario)
Collabora con il coordinatore ASL e con la segreteria per verificare il corretto sviluppo dell'iter burocratico per l'espletamento degli atti necessari per l'attivazione delle attività di stage.
Comunica gli aspetti organizzativi di dettaglio ai docenti della classe e fornisce il calendario a ciascuno di essi, nei tempi utili affinché non si ostacoli lo sviluppo del percorso didattico.
Verifica la presenza e il corretto comportamento dello studente in stage, attraverso visite in presenza e/o altre modalità (contatti telefonici ecc.) e attraverso la predisposizione di un piano di controllo che i docenti della classe possano effettuare durante le loro ore di servizio.
Gestisce le relazioni con il contesto in cui si sviluppa l'esperienza di ASL; monitora le attività e, rapportandosi con il tutor esterno, affronta le eventuali criticità che dovessero emergere.
Chiede a ciascun soggetto (tutor aziendale, alunni, tutor scolastico) coinvolto di compilare il questionario di valutazione, ne verifica la compilazione e conserva la documentazione.
Per ciascun alunno, predisporre i materiali individuali di documentazione dell'attività (calcolo delle ore effettuate o certificate; schede di valutazione delle attività ecc.) e delle competenze acquisite; compila il data-base con i dati relativi allo stage e il libretto personale.
Valuta, comunica e valorizza gli obiettivi raggiunti e le competenze progressivamente sviluppate dallo studente
<b>Produce una relazione finale che consegna al coordinatore di ASL di indirizzo con tutta la documentazione allegata, con la quale informa e aggiorna gli organi scolastici preposti sullo svolgimento dei percorsi, anche ai fini dell'eventuale riallineamento della classe</b>

#### 4.d- I CONSIGLI di CLASSE

E' compito specifico del Consiglio di classe:



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

- Progettare i percorsi individualizzati e le attività di alternanza per la classe attraverso predisposizione del piano delle attività e del **progetto di classe (Mod.18)**
- Verificare la realizzazione del progetto e il conseguimento delle competenze/ abilità previste
- Valutare l'attività e il livello di competenze conseguito

Il Consiglio di Classe, dopo aver definito il progetto da attuare per i propri studenti, individua uno o più docenti che svolgono il ruolo di tutor scolastico per l'alternanza scuola-lavoro e collabora nella programmazione delle attività. Il progetto deve prevedere attività che consentano a tutti gli studenti di sviluppare un piano di attività di 200 ore nell'arco del triennio. .

### 5- Altri SOGGETTI che intervengono:

#### 5.a- Altre scuole partner

Il progetto prevede lo sviluppo di varie attività in collaborazione/ partenariato/ rete con altre istituzioni scolastiche, in modo da sviluppare una progettualità più ampia, da utilizzare in modo efficace le risorse esistenti e avere maggiore potenza contrattuale nella ricerca di finanziamenti e risorse esterne.

a- Attività da realizzarsi con mobilità individuale all'estero. Per tale parte di attività il liceo partecipa ai bandi del Progetto Erasmus Plus, attraverso una proposta progettuale in partenariato con altre scuole della provincia di Grosseto e una di Livorno

Istituto	Codice Meccanografico
ISIS "Bianciardi" – GR	GRIS01200Q
ISIS "Bernardino Lotti" – Massa M.ma - GR	GRIS008004
ISIS "Einaudi- Ceccherelli" – Piombino - LI	LITD00401G

b- Formazione obbligatoria sulla sicurezza in azienda – Progetto “**Sicuri in alternanza**” che realizzerà incontri di formazione per gruppi di studenti degli istituti partecipanti in partenariato tra:

Istituto	Codice Meccanografico
ISIS "Bianciardi" – GR	GRIS01200Q
Liceo Statale “Rosmini” - GR	GRPM01000E
Polo liceale - GR	
ISIS – Manetti - GR	
Altra Città – Agenzia formativa	



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

Per il Liceo Rosmini la formazione sulla sicurezza nell'a.s.2017-2018 coinvolgerà gli alunni delle classi terze.

### 5.b- IMPRESE / ASSOCIAZIONI di categoria, PARTNER PUBBLICI, PRIVATI, TERZO SETTORE

Il progetto si realizza in collaborazione con varie imprese, associazioni, enti pubblici e privati o del terzo settore, che sono disponibili a ospitare gli studenti nelle loro strutture per periodi di attività in azienda –

L'elenco di tali soggetti viene gestito dalla segreteria e dai coordinatori di ASL di indirizzo. Esso viene aggiornato e integrato anche con la collaborazione delle famiglie o di associazioni di categoria; le aziende vengono annualmente valutate dal Dirigente, in modo da utilizzare la collaborazione di quelle con le quali il rapporto si è realizzato efficacemente e che hanno strutture e modalità organizzative adeguate e stimolanti.

denominazione	indirizzo
Allegati	

### 5c- ALTRI SOGGETTI/PARTNER ESTERNI o COLLABORAZIONI

Il progetto si realizza per alcune attività specifiche in collaborazione con soggetti esterni alla scuola, che sono disponibili a fornire consulenze, esperti ed ospitalità – In allegato l'elenco di tali soggetti.

denominazione	indirizzo
Accademia Europea di FI Interviene per supporto nella progettazione Erasmus Plus	
AgriCulTurA – <i>Agribusiness Cultura Turismo Apprendimento</i> - Polo Tecnico Professionale  Dall'a.s. 2016-2017 Il Liceo Rosmini è stato inserito nel gruppo di lavoro del consorzio (che comprende scuole della prov. di Grosseto, di Siena, Realtà territoriali, Enti locali, Imprese) con il fine di condividere esperienze e di acquisire competenze e materiali comuni.	Sede presso ISIS Leopoldo II di Lorena – GR  In collaborazione con Polo Universitario grossetano



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

### 6- LE ATTIVITA' DEL PERCORSO DI ALTERNANZA

#### 6.A- Premessa -

I percorsi di alternanza hanno una struttura flessibile e possono essere svolti con modalità differenti, anche in momenti diversi da quelli previsti dal calendario delle lezioni (periodi di vacanza estiva ecc.)

#### Tavola di sintesi delle attività

I La durata minima prevista per il triennio è di 200 ore complessive, suddivise secondo la seguente tabella.

	indirizzi	Attività	ore	cl. 3	cl. 4	cl.5
A)	LSU – LES - LL	Attività in aula propedeutiche e di accompagnamento (formazione obbligatoria; orientamento)	32	16	10	6
B)	LSU- LES-LL	Attività che comportano certificazione di competenze spendibili nel mondo del lavoro (linguistiche, ECDL, patentini professionali)		X	X	X
C)	LSU- LES-LL	Attività in aula sperimentali, laboratori in presenza o online		x		
	LES	Impresa simulata		x	x	x
D)	LSU- LES-LL	Attività di volontariato facoltativo		x	x	x
E)	LSU- LES-LL	Attività in aula di approccio al mondo del lavoro (incontri con esperti, visite ad aziende ecc.)		x	x	x
F)	LL	Attività di potenziamento delle competenze linguistiche e di esperienza all'estero (scambio culturale; soggiorno studio estivo)		x	x	
G)	LSU-LES - LL	Tirocini sul territorio	30 e multipli	x	x	
H)	LSU-LES - LL	Tirocini all'estero	30 e multipli	x	x	
H)	LSU-LES - LL	Altro				

#### 6.b- Attività propedeutiche e di accompagnamento



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

### 6.b.1 Formazione

Il percorso di alternanza prevede momenti di formazione obbligatoria per tutti gli studenti:

			cl.3	cl.4	cl.5
	Formazione sul diritto del lavoro – Le ore stabilite vengono erogate secondo le seguenti modalità:  - nel LES tali temi vengono affrontati durante le ore curriculari dai docenti di Diritto ed Economia, nell'ambito del programma delle loro discipline di insegnamento  - nel LSU e LL tali temi vengono svolti dai docenti di diritto interni alla scuola in ore curriculari	6 ore	x		
	Formazione su sicurezza sul lavoro  Tale formazione è obbligatoria prima di entrare in azienda e deve essere erogata da un formatore esperto titolato, in genere esterno, selezionato con le apposite procedure. Il numero di ore di formazione è in funzione del livello di rischio delle aziende dove lo studente viene collocato in attività di stage.	4+4 ore (di cui: 4 in FaD su TRIO e 4 in presenza)	x	x	

### 6.b.2 – Attività di orientamento

Il percorso di ASL prevede attività di orientamento formativo individuale e al lavoro come accompagnamento e parte integrante del progetto individuale. Tale attività viene affidata a un esperto esterno con qualifica di orientatore, con esperienza specifica di attività di orientamento nella scuola e/o con ragazzi adolescenti, preferibilmente con formazione di tipo psicologico.

L'attività di orientamento è prevista in tutte e tre le classi del triennio, con un taglio diverso nelle tre classi:

- **nelle classi terze** : approccio individualizzato mirato a sollecitare lo studente ad una riflessione su se stesso, sulle proprie capacità, stili di apprendimento, aspettative, tramite utilizzo di questionari e schede, momenti di dibattito anche collettivo o in gruppi, momenti di approccio ludico al problema. Lo sviluppo economico del territorio locale.
- **nelle classi quarte**: approccio al mondo del lavoro, riflessione sulle modalità con cui lo studente potrà e dovrà organizzarsi per affrontare le esperienze di tirocinio e di contatto diretto con un



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

contesto lavorativo; momento di confronto e restituzione dell'esperienza con i compagni. Lo sviluppo economico italiano.

- **nelle classi quinte:** riflessione sulle prospettive di scelta post-diploma; il mondo del lavoro, il mercato del lavoro, in funzione della costruzione del proprio personale progetto di vita. Lo sviluppo economico nella Comunità europea e nella dimensione globalizzata.

Incontri di orientamento (motivazionale preparatorio a stage; riflessione su proprie capacità e interessi; uso di schede strutturate). Problemi dello sviluppo economico locale, nazionale, globale	18 ore	cl.3	cl.4	cl.5
		6h	6h	6h

### 6.c- ALTRE ATTIVITA' computabili

Il progetto individuale elaborato dal consiglio di classe comprende tutte le attività finalizzate all'acquisizione di conoscenze, competenze e abilità utili e funzionali all'inserimento dello studente nel mondo del lavoro – Ciascuna di queste attività viene proposta dal Consiglio di classe che provvede a verificare, valutare e certificare il risultato conseguito da ciascuno studente.

	attività	Ore
<b>6.c.1- Certificazione di competenze</b>	<b>Attività in aula o di potenziamento che comportano certificazione di competenze</b>  <b>LINGUISTICHE – Liv. B1 -Corsi di preparazione e superamento dell'esame per il conseguimento di una certificazione riconosciuta a livello europeo (Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco)</b>  <b>LINGUISTICHE – Liv. B2 e superiori -Corsi di preparazione e superamento dell'esame per il conseguimento di una certificazione riconosciuta a livello europeo (Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco)</b>  <b>INFORMATICHE - Corsi di preparazione e superamento dell'esame per il conseguimento di una certificazione riconosciuta a livello europeo - ECDL</b>	15h per la certificazione + 10h per frequenza al corso preparatorio (25h)  25h per la certificazione + 15h per frequenza al corso preparatorio – (40h)  5h per ciascun esame + 5h per frequenza al corso
<b>6.c.2- Attività di volontariato</b>	SOS school, Cittadinanza creativa	20 h
<b>6.c.3-</b>	<b>Incontri con esperti di settore</b> - Per es. Direttori , Tecnici di Agenzie	3 h





## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

<b>Approccio al mondo del lavoro</b>	di Viaggi e Tour Operator, Rappresentanti di Associazione di categoria, liberi professionisti	
	<b>Visite ad aziende</b> , enti ecc.(Hotel, ristoranti, aziende del settore agro-alimentare, bar, agenzie di viaggi e altri enti e imprese turistiche)	5 h
	<b>Visite a Fiere, Mostre, eventi di settori produttivi</b> (sulla base dell'indirizzo frequentato)	5 h
<b>6.c.5- Partecipazione a gare e concorsi professionali</b>	A seconda della classe e del corso frequentato	5 h
<b>6.c.6- Incontri orientamento universitario</b>	Open day; incontri con università	5 h
<b>6. Altro</b>	Iniziative specifiche individuate dai consigli di classe	

### 6.d- Attività laboratoriali

Il consiglio di classe può predisporre un progetto di alternanza, in modalità previste dalla normativa, predisponendo situazioni di tipo laboratoriale che stimolino nello studente la curiosità e l'impegno, l'assunzione di responsabilità, il potenziamento dello spirito di iniziativa, del saper lavorare in gruppo ecc.

<b>6.d.1- Attività laboratoriali</b>	Impresa simulata	.....
	Attività di sperimentazione in laboratorio,	da 10 a 30 h
<b>Attività proposte da soggetti esterni</b>	Servizi prestati in occasione di manifestazioni interne ed esterne,	....
	attività laboratoriale o simulata a distanza, tramite adesione a specifiche proposte di soggetti esterni	....
	I consigli di classe possono aderire a proposte che vengono da soggetti esterni, qualora vengano considerate funzionali allo sviluppo del progetto di ASL della classe. Le proposte vengono selezionate dal CS e fornite ai CdC al momento della progettazione in oggetto.	.....



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

### 6.e - TIROCINI e stage

#### 6.e.1- Tirocini in azienda o altro soggetto ospitante sul territorio

I tirocini in azienda sono parte integrante dei percorsi formativi personalizzati e sono volti alla realizzazione del profilo educativo, culturale e professionale del corso di studi. Hanno una struttura flessibile e possono essere svolti con modalità differenti, anche in momenti diversi da quelli previsti dal calendario delle lezioni.

Il tirocinio curriculare avviene presso strutture ricettive, enti pubblici e privati, associazioni che operano sul territorio. I soggetti ospitanti sono individuati nei diversi settori produttivi, in coerenza con i tre indirizzi del Liceo Rosmini e con le competenze caratterizzanti specificamente il profilo di ciascuno di essi.

indirizzo	Tipologia di enti/ soggetti/ aziende	Ore nel triennio
LSU	Scuole dell'infanzia, asili nido, scuole primarie, doposcuola, associazioni del terzo settore, volontariato, operatori del sociale	30 classe terza 60 classe quarta
LES	Enti pubblici, soggetti privati (studi giuridici, commercialisti); istituti finanziari, terzo settore	30 classe terza 60 classe quarta
LL	Aziende del settore turistico e alberghiero, musei, enti pubblici, aziende del settore delle comunicazioni	30 h classe quarta

Durante lo stage ogni studente elabora un diario di bordo sulla sua esperienza di ASL per restituire le esperienze vissute durante lo svolgimento del tirocinio; la riflessione collettiva sull'esperienza viene svolta nella mattina del sabato della settimana di stage. L'esperienza di stage è valutata dai due tutor e dallo studente stesso.

La valutazione finale di alternanza scuola-lavoro influisce sulla valutazione delle discipline afferenti al progetto e tiene conto della relazione elaborata dall'alunno, delle schede di valutazione del tutor scolastico e del tutor aziendale e naturalmente anche del livello di partecipazione dello studente a tutte le attività svolte.

#### 6.e.2- TIROCINI ESTIVI

Sono tirocini organizzati durante le vacanze estive, su **specificata richiesta degli studenti** regolarmente iscritti e **che hanno compiuto il sedicesimo anno di età**, che desiderano approfondire le loro competenze professionali. Possono essere attivati a partire dalla fine delle lezioni e devono terminare entro la fine del mese di agosto. La durata prevista è solitamente da una a quattro settimane, preferibilmente nei mesi di giugno e luglio, con la possibilità eventuale di prolungamento, previa autorizzazione del Dirigente Scolastico.

Il CS verificherà la possibilità di impegnare gli studenti in stage estivi retribuiti. In tal caso lo stage sarà attivato direttamente dall'Ufficio territoriale del lavoro.



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

Per consentire la realizzazione degli stage estivi si rende necessario individuare due-tre docenti disponibili a svolgere il ruolo di tutor di ASL, subentrando ai tutor di aula nei periodi in cui essi sono in ferie. Uno di essi deve essere un docente di lingua inglese, qualora sia necessario tenere relazioni con soggetti ospitanti all'estero.

### 6.e.3- ATTIVITA' ALL'ESTERO

Il Liceo Rosmini è particolarmente interessato a dare una risposta alle richieste formative caratterizzanti una scuola che si proietta in una dimensione internazionale. Il Liceo Statale Rosmini, a partire in primo luogo dal suo Liceo Linguistico, ma poi anche negli altri indirizzi, ha deciso di proporre percorsi che portino a un diploma internazionale, che i ragazzi conseguiranno in aggiunta alla maturità italiana e pone la dimensione europea e internazionalistica al centro degli apprendimenti, favorendo la mobilità degli studenti, prevedendo scambi culturali, soggiorni studio all'estero, ecc. permettendo così di sviluppare una coscienza multiculturale e competenze plurilingue.

Rientrano nel progetto di ASL le seguenti attività all'estero:

<b>6.c.4- Potenziamento competenze linguistiche esperienze all'estero</b>	- <i>Scambio culturale - (accoglienza + soggiorno all'estero)</i>	20 + 20 = 40 h
	- <i>Soggiorno studio (corso di lingua 20h + attività di ASL + soggiorno all'estero 10h)</i>	20+10+ ore ASL
	- <i>anno / semestre di studio all'estero (Intercultura ecc.)</i>	80 h
	- <i>Tirocinio all'estero (10h soggiorno + 30 tirocinio settimanale)</i>	10h + multipli di 30h

### SOGGIORNO-STUDIO - SCAMBIO CULTURALE - TIROCINIO

Sono attivate e curate nell'ottica dell'Alternanza le attività di soggiorno all'estero, che contribuiscono ampiamente al conseguimento di competenze specifiche:

- linguistiche e comunicative
- problem solving e senso di iniziativa-imprenditorialità
- capacità di riflessione critica
- capacità di operare e relazionarsi con un contesto lavorativo

Sono attivati **tirocini** nell'ambito delle attività di soggiorno-studio all'estero, in collaborazione anche con soggetti partner.



## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

Si ricerca l'accesso a finanziamenti europei (progetto Erasmus ; PON-FSE, MIUR) per inviare studenti in attività di alternanza in:

4. Paesi di lingua inglese (Regno Unito, Irlanda, Malta)
5. Paesi di lingua francese
6. Paesi di lingua spagnola
7. Paesi di lingua tedesca

I soggiorni prevedono il corso di lingua e l'attività presso aziende selezionate in settori produttivi coerenti con il profilo professionale dello studente liceale nei tre indirizzi

Si intende favorire la mobilità professionale di giovani cittadini dell'UE sul mercato di lavoro europeo, offrendo la possibilità di effettuare un'esperienza di tirocinio da due a quattro settimane presso aziende di paesi europei, di cui gli studenti conoscono la lingua. Lo stage presso le aziende è riservato a ragazzi o ragazze di età compresa tra i 16 ed i 18 anni, con livello linguistico almeno B1.

I ragazzi e le ragazze che effettueranno lo stage all'estero saranno selezionati a seguito di un colloquio con una delegazione dei soggetti promotori del progetto in programma.

- cfr. Tabella di riferimento delle figure professionali nelle quali le attività possono confluire.(All. ???)

### **6.e.4- TIROCINI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO PER STUDENTI CON P.E.I.**

Durante tutto l'anno scolastico, sono organizzate numerose attività di alternanza scuola-lavoro per alunni con PEI, realizzate grazie alla preziosa collaborazione con aziende particolarmente sensibili alle specifiche esigenze dei nostri studenti. Il nostro istituto predispone progetti educativi individuali che prevedono periodi di esperienza in azienda alternati a giornate a scuola, sempre sotto la supervisione del tutor scolastico e dei docenti di sostegno.

### **6.e.5- Studenti del corso serale**

Per quanto concerne il corso serale, sulla base delle indicazioni della Legge 107/2015, il nostro Istituto organizza per gli studenti che frequentano il terzo e quarto anno del secondo periodo, tirocini curricolari in itinere al fine di realizzare esperienze in aziende del comparto turistico, ricettivo e ristorativo, con finalità formative, di orientamento o di reinserimento nel mondo del lavoro. Nella tabella è indicata la struttura del progetto, che può essere personalizzato sulla base delle specifiche esigenze di ciascuno studente.



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

### 6.e.6 - Progetti che la scuola ha elaborato per accedere a finanziamenti:

Il potenziamento delle attività di ASL è l'obiettivo che la scuola mira a raggiungere anche attraverso la partecipazione ad avvisi che finanziano attività ed esperienze innovative.

Avviso	Argomento	Destinatari	Finanziamento richiesto
KA1- call 2017- roud1 – 2/2/2017	<u>Erasmus Plus – Mobilità individuale</u> I.L.E –Imparare Lavorando all’Estero	40 studenti (4 paesi europei: Gran Bretagna, Spagna, Germania, Francia)	
2999/2017	<u>Orientamento</u>		17.928,00
2775/2017	<u>Educazione all’Imprenditorialità</u>	60 studenti	17.705,00
3781/2017	<u>Potenziamento dell’Alternanza scuola lavoro</u>	30 studenti (15 per estero)	67.000

### 7- TEMPI DI REALIZZAZIONE

Per poter inserire le attività di ASL nel percorso scolastico è necessario individuare spazi temporali sui quali convergere e relativamente ai quali concordare la disponibilità delle aziende / enti esterni, in particolare per gli stage, ma anche per le altre attività computabili nel pacchetto di ore dell'ASL.

LES	Periodo di effettuazione dello stage	durata
Classi quinte	Dal 20 al 25 novembre 2017	30 h
Classi quarte	Dal 22 gennaio al 3 febbraio 2018	60 h
Classi terze	Dal 26 febbraio al 3 marzo 2018	30 h

LSU	Periodo di effettuazione dello stage	durata
Classi quinte	Dal 27 novembre al 2 dicembre 2017	30 h
Classi quarte	Dal 5 al 17 febbraio 2018	60 h
Classi terze	Dal 5 al 10 marzo 2018	30 h



## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

LL	Periodo di effettuazione dello stage	durata
Classi quinte	Non si effettua stage in azienda	
Classi quarte		30 h
Classi terze	Non si effettua stage in azienda	

### 8- SELEZIONE E RUOLO DELLE STRUTTURE OSPITANTI

#### 8.a – Nella progettazione

Le aziende e i soggetti ospitanti gli alunni in attività di stage sono coinvolte già nella fase di progettazione dell'attività: il coordinatore ASL opera il primo contatto, verifica disponibilità ad accogliere gli studenti, i tempi e modi di inserimento; insieme con il tutor viene definito il progetto individuale di stage, le modalità di verifica e valutazione.

#### 8.b- Nella realizzazione

L'azienda, attraverso la firma della convenzione, assume la responsabilità nell'inserimento dello studente, ne garantisce la sicurezza e la formazione, secondo quanto concordato nel progetto individuale. Durante il periodo di stage il tutor aziendale accompagna lo studente nei contesti in cui si troverà ad operare e lo segue nei momenti di inserimento e di svolgimento dell'attività, facilitando la possibilità di entrare in relazione con gli altri operatori e di svolgere le attività concordate nel progetto individuale.

#### 8.c– Nella valutazione

L'azienda è coinvolta ed è responsabile di fornire una valutazione del periodo di tirocinio, espressa attraverso l'osservazione sistematica del comportamento dello studente e la compilazione dell'apposito questionario di verifica e valutazione conclusiva.

### 9- UTILIZZO DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE

Molte attività di ASL e molte aziende richiedono che lo studente ospitato abbia competenze informatiche di base, perlomeno per la realizzazione di operazioni esecutive.

Gli studenti sono sollecitati ad acquisire competenze di base nell'uso delle tecnologie informatiche, attraverso in particolare la frequenza dei corsi di preparazione per il superamento degli esami per la certificazione ECDL, che viene, in particolare, inserita nel quadro delle attività che la scuola computa nelle ore previste di attività in ASL.



# LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

**Grosseto**

## 10- MONITORAGGIO

Il progetto di ASL prevede un sistema ampio e articolato di monitoraggio, che fa riferimento alle seguenti aree:

### 10.a- del percorso formativo individuale

Il percorso individuale di ASL dello studente viene progettato e monitorato dal tutor scolastico e dal Consiglio di classe in ogni suo momento e attività, in itinere, a conclusione di ciascun anno e a conclusione del percorso.

Per rendere più efficiente l'azione di monitoraggio è stato predisposto un apposito strumento informatizzato, che è compito del tutor di ASL della classe di compilare e tenere aggiornato attraverso l'inserimento delle ore di attività svolte, in modo che sia in ogni momento possibile sapere e verificare le ore di ASL effettuate da ciascun singolo studente.

**E' previsto per questo anno scolastico l'utilizzo della piattaforma di gestione dell'ASL messa a disposizione dalla Regione Lombardia alle regioni che hanno stretto apposita convenzione, come la regione Toscana.**

### 10.b- del progetto

E' previsto un monitoraggio attento in itinere e finale di tutta l'attività complessiva di ASL della scuola.

Il CS effettua riunioni organizzative periodiche delle quali si elabora apposito verbale, condiviso tra tutti i componenti e con la dirigenza. Ogni mese viene concordato il piano degli impegni e delle azioni da realizzare, che viene documentato da ciascun componente del gruppo.

E' previsto un sistema di monitoraggio complessivo dell'attività ASL dell'Istituto, i cui dati vengono inseriti nel database regionale.

## 11- VERIFICA e VALUTAZIONE (in coerenza con i bisogni del contesto)

### 11.a- del percorso formativo individuale

Sono predisposti strumenti per la verifica del percorso individuale:

- questionario di autovalutazione dello studente
- questionario di valutazione del percorso, espressa dal tutor scolastico, aziendale, dallo studente
- diario di bordo compilato dallo studente
- scheda per la verifica e valutazione delle competenze conseguite nella singola attività effettuate



## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

- il Consiglio di Classe si fa carico della valutazione del percorso in ambito di scrutinio, utilizzando i criteri di valutazione approvati dal Collegio Docenti
- (annuale o, comunque) a conclusione del triennio, che viene certificato, con riferimento in particolare sia alle attività svolte che ai livelli di competenza conseguiti.

### 11.b- del progetto Risultati e impatto

E' definito un sistema di verifica e misurazione dei risultati, in termini di INDICATORI DI REALIZZAZIONE e di INDICATORI QUALITATIVI di risultato:

#### Indicatori di realizzazione:

- realizzare nell'arco dei singoli anni scolastici e complessivamente nel triennio tutte le attività proposte e deliberate;

- coinvolgere almeno il 95% dei 635 studenti nelle varie attività
- produzione dei materiali di progettazione, verifica, valutazione da parte di tutti i singoli Consigli di classe
- predisposizione del quadro / elenco dei soggetti esterni
- predisposizione della modulistica comune
- 

#### Indicatori di risultato di tipo quantitativo:

- raggiungimento del livello di sufficienza nelle competenze previste per il 90% degli studenti coinvolti;

- progresso del livello di competenza tra la fase iniziale e quella in uscita (per il 90%);

5. frequenza alle attività (almeno il 70% di presenza).

#### Indicatori di risultato di tipo qualitativo

Sono raccolti dati di tipo qualitativo per verificare la percezione e la valutazione soggettiva dell'attività, relativamente ai seguenti indicatori:

- - gradimento positivo espresso da almeno l'80% dei partecipanti;
- - recupero della motivazione verso la scuola;
- miglioramento dell'autostima.





## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

Viene predisposta una Scheda di valutazione finale per raccogliere indicazioni sul raggiungimento dei target, sulle risorse impiegate e sulle difficoltà incontrate.

Nel corso dell'anno scolastico il tutor scolastico utilizza l'apposito strumento predisposto dalla scuola, per aggiornare il curriculum dei singoli studenti, inserendo le esperienze realizzate con l'indicazione delle ore da conteggiare in base all'effettiva partecipazione di ogni alunno. In base a tale strumento il Consiglio di Classe esprime la valutazione del livello di competenza raggiunto dallo studente attraverso il percorso di ASL.

### 12- PERSONALIZZAZIONE DEI PERCORSI

Per gli studenti con disabilità o certificazioni di DSA viene predisposto un percorso personalizzato, mirato a favorire la realizzazione dell'esperienza di ASL in modo adatto alle specificità di apprendimento dello studente:

Attività previste	Modalità di svolgimento
Orientamento	Orientamento con esperti
Formazione obbligatoria	Formazione con esperti preparati specificamente
Stage	Selezione di apposite aziende

### 13- MODALITA' DI CERTIFICAZIONE/ATTESTAZIONE DELLE COMPETENZE (formali, informali e non formali)

In attesa di indicazioni su strumenti condivisi con il gruppo di lavoro provinciale, **con il quale si prevede di arrivare a modulistica comune e condivisa.**

### 14- DIFFUSIONE/ COMUNICAZIONE/ INFORMAZIONE DEI RISULTATI

Il progetto e le attività di ASL intende essere conosciuto e condiviso in primo luogo all'interno della comunità scolastica, ma anche all'esterno.

I momenti di presentazione e condivisione sono principalmente i seguenti:

#### 14a - Presentazione a famiglie e studenti



## **LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'**

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

**Grosseto**

La presentazione avviene in un'apposita riunione dei genitori degli studenti delle classi terze, effettuata all'inizio dell'anno scolastico. In essa si presentano sia il progetto generale di ASL che le attività all'estero e la possibilità di stage all'estero anche con progetti finanziati (Erasmus plus, PON-FSE).

### **14.b - Presentazione nelle occasioni di orientamento in ingresso – giornate di scuola aperta**

### **14.c- Comunicazioni tramite social network e pagina web**

Viene predisposta un'apposita sezione sulla pagina web della scuola, nella quale viene pubblicato il progetto e viene messa a disposizione la modulistica predisposta per la realizzazione e il monitoraggio dell'attività

### **14.d- Partecipazione a seminari, conferenze di servizio ecc.**

In occasione delle quali l'esperienza del Liceo Rosmini viene condivisa con altre scuole e messa a confronto con il progetto di esse.



# LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

ALLEGATI

ALLEGATO 1 - IL PROFILO DELLO STUDENTE LICEALE

## Per tutti i Licei.

5. Riconoscere le caratteristiche specifiche dell'indagine scientifica nei differenti campi disciplinari studiati e, attraverso esempi significativi, mostrare i criteri di certezza e di affidabilità delle conoscenze che vi afferiscono. Dare, in questo senso, ragioni del valore conoscitivo delle diverse scienze e dei loro diversi metodi di indagine, riconoscendo le matrici classiche di queste consapevolezze e le novità più significative in proposito introdotte dal pensiero moderno e contemporaneo.
- Possedere in ambiti molteplici un vocabolario attivo e passivo ampio, adeguato a scambi in contesti sociali e culturali variati, usando le parole/i concetti, secondo dello scopo, con gradi molto diversi di precisione.
  - Comprendere nei loro contenuti, nei loro impliciti e nelle loro strategie retoriche messaggi orali e visivi, scritti e multimediali (dal linguaggio comune all'urbanistica, dalla tv e dal cinema agli oggetti del quotidiano, dalla pubblicità alla videomusica e alle altre tecnologie della comunicazione).
  - Produrre testi orali, scritti e multimediali di una certa lunghezza, adatti alle varie situazioni interattive sia a livello grammaticale-sintattico sia al livello comunicativo della costruzione progressiva dell'informazione e della sua efficace presentazione.
  - Possedere conoscenze solide sulla struttura grammaticale dell'italiano, avendo un'idea chiara di come una frase produca un significato e lo configuri comunicativamente.
  - Sebbene a livello minore di complessità, maturare le medesime competenze a proposito delle lingue antiche o moderne studiate, riconoscendo gli elementi di continuità o comparativi e contrastivi con l'italiano.
  - Possedere nozioni sullo sviluppo storico della lingua italiana e sui rapporti tra italiano e dialetti, tra italiano e le principali lingue europee.
  - Orientarsi agevolmente entro i generi letterari antichi, moderni e contemporanei, leggendo e contestualizzando autori e testi fondamentali della letteratura italiana.
  - Leggere in maniera certo più ridotta, ma sempre significativa e storicamente contestualizzata, classici delle altre letterature, soprattutto di quelle dei Paesi Ue di cui si studia la lingua e la civiltà (letteratura, storia, arte, musica, ecc.).



## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

**Grosseto**

- Leggere testi di autori classici della filosofia secondo una scelta calibrata per ampiezza, praticabilità e leggibilità, inquadrando storicamente gli autori e gli argomenti (metafisici, logici, etici, estetici e politici) scelti, insieme ai nessi che li collegano. Attraverso i testi letti, riconoscere e sistematizzare categorie essenziali elaborate dalla tradizione filosofica e impadronirsi delle più importanti movenze argomentative.
- 4. "Leggere" opere d'arte significative (plastiche, figurative, architettoniche, urbanistiche...), riuscendo a collocarle nel loro quadro storico, e individuando funzione del committente e del contesto, tecniche espressive, debito col gusto estetico dell'epoca coeva e aspetti principali della sua successiva storia degli effetti.
- Conoscere, leggere, comprendere sul piano storico-culturale, e gustare sul piano estetico, il linguaggio espressivo musicale nelle sue principali forme, soprattutto attraverso l'ascolto critico di repertori generativi per i collegamenti con altre forme di arte e, in genere, per la nostra cultura.
- Grazie all'insieme delle letture precedenti, riconoscere in tratti e dimensioni della cultura e del vivere sociale contemporanei le radici che li legano al mondo classico, giudaicocristiano ed anche islamico; riconoscere, inoltre, nello svolgimento storico-culturale, l'identità spirituale e materiale dell'Italia e dell'Europa.
- Comprendere il ruolo del linguaggio matematico per descrivere, comunicare, formalizzare, dominare i campi del sapere scientifico e tecnologico ai quali la matematica stessa è applicata. Perfezionare il procedimento di modellizzazione che porta alla costruzione degli strumenti matematici inquadrandolo nel più generale processo di conoscenza e razionalizzazione della realtà perseguito nel secondo ciclo.
- Conoscere le caratteristiche del ragionamento matematico e distinguere tra i diversi tipi di enunciati (assioma, definizione, teorema,...); riconoscere la differenza tra la dimostrazione e gli ~ --altri tipi di argomentazioni matematiche, tenendo presente il ruolo delle ipotesi e della tesi; formulare con chiarezza e risolvere con metodo i diversi tipi di problemi, esprimendosi con proprietà di linguaggio; curare l'esecuzione ordinata dei calcoli, secondo i procedimenti appresi; coltivare l'intuito geometrico e le capacità di modellizzazione; organizzare una raccolta di dati, rappresentarli e interpretarli con metodi statistici elementari; eseguire semplici valutazioni probabilistiche; avere consapevolezza dei limiti e delle potenzialità degli strumenti informatici che coadiuvano l'attività matematica; individuare il contributo che la matematica dà e ha dato, nella storia, allo sviluppo delle altre scienze. Collocare il pensiero matematico nei grandi temi dello sviluppo della storia delle idee e della cultura, nella storia delle scoperte scientifiche e delle invenzioni tecnologiche, riconoscendo le interazioni tra i diversi campi.
- - Valorizzare l'informatica come strumento che apre nuove modalità operative nell'affrontare i problemi, anche teorici, delle discipline e come ambiente d'apprendimento. Distinguere tra intenzionalità del pensiero, benché eserciti funzioni che al pensiero stesso si è soliti far risalire.



## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

- Conoscere i quadri interpretativi della realtà elaborati dalle scienze fisiche, chimiche e naturali e +documentarli con riferimenti non generici alle relative teorie, agli scenari culturali da cui derivano e ai principali problemi che sollevano.
- Riconoscere semplici sistemi tecnici, individuarne il tipo di funzione svolta (dirigere, contenere, distribuire, dividere, misurare, riprodurre, sostenere, trasportare, trasformare, ecc.) e descriverne le caratteristiche. Individuare con pertinenza le connessioni tra scienza e tecnica, i significati che questo rapporto ha via via assunto nel corso della storia della cultura e della filosofia e i principali problemi che nascono quando si concretizzano teorie scientifiche in sistemi operativi e costruttivi.
- Gestire, in modo consapevole, l'espressività corporea, collegandola agli altri linguaggi che si sono approfonditi. Padroneggiare tecniche e tattiche di sport individuali e di squadra, e valutare criticamente il ruolo svolto a volta a volta da queste competenze nella storia e nella cultura. - -sono approfonditi Padroneggiare tecniche e tattiche di sport individuali e di squadra, e valutare criticamente il ruolo svolto a volta a volta da queste competenze nella storia e nella cultura.

#### 4. Area metodologica

1.a Aver acquisito un metodo di studio autonomo e flessibile, che consenta di condurre ricerche e approfondimenti personali e di continuare in modo efficace i successivi studi superiori, naturale prosecuzione dei percorsi liceali, e di potersi aggiornare lungo l'intero arco della propria vita.

1.b Essere consapevoli della diversità dei metodi utilizzati dai vari ambiti disciplinari ed essere in grado valutare i criteri di affidabilità dei risultati in essi raggiunti.

1.c Saper compiere le necessarie interconnessioni tra i metodi e i contenuti delle singole discipline.

#### 2. Area logico-argomentativa

2.a Saper sostenere una propria tesi e saper ascoltare e valutare criticamente le argomentazioni altrui.

2.b Acquisire l'abitudine a ragionare con rigore logico, ad identificare i problemi e a individuare possibili soluzioni.

2.c Essere in grado di leggere e interpretare criticamente i contenuti delle diverse forme di comunicazione.



## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

### 3. Area linguistica e comunicativa

3.a Padroneggiare pienamente la lingua italiana e in particolare:

3.a1 dominare la scrittura in tutti i suoi aspetti, da quelli elementari (ortografia e morfologia) a quelli più avanzati (sintassi complessa, precisione e ricchezza del lessico, anche letterario e specialistico), modulando tali competenze a seconda dei diversi contesti e scopi comunicativi;

3.a2 saper leggere e comprendere testi complessi di diversa natura, cogliendo le implicazioni e le sfumature di significato proprie di ciascuno di essi, in rapporto con la tipologia e il relativo contesto storico e culturale;

3.a.3 curare l'esposizione orale e saperla adeguare ai diversi contesti.

3.b Aver acquisito, in una lingua straniera moderna, strutture, modalità e competenze comunicative corrispondenti almeno al Livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento.

3.c Saper riconoscere i molteplici rapporti e stabilire raffronti tra la lingua italiana e altre lingue moderne e antiche.

3.d Saper utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per studiare, fare ricerca, comunicare.

### 3. Area storico umanistica

1. Conoscere i presupposti culturali e la natura delle istituzioni politiche, giuridiche, sociali ed economiche, con riferimento particolare all'Italia e all'Europa, e comprendere i diritti e i doveri che caratterizzano l'essere cittadini.

2. Conoscere, con riferimento agli avvenimenti, ai contesti geografici e ai personaggi più importanti, la storia d'Italia inserita nel contesto europeo e internazionale, dall'antichità sino ai giorni nostri.

3. Utilizzare metodi (prospettiva spaziale, relazioni uomo-ambiente, sintesi regionale), concetti (territorio, regione, localizzazione, scala, diffusione spaziale, mobilità, relazione, senso del luogo...) e strumenti (carte geografiche, sistemi informativi geografici, immagini, dati statistici, fonti soggettive) della geografia per la lettura dei processi storici e per l'analisi della società contemporanea.

4. Conoscere gli aspetti fondamentali della cultura e della tradizione letteraria, artistica, filosofica, religiosa italiana ed europea attraverso lo studio delle opere, degli autori e



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

delle correnti di pensiero più significativi e acquisire gli strumenti necessari per confrontarli con altre tradizioni e culture.

5. Essere consapevoli del significato culturale del patrimonio archeologico, architettonico e artistico italiano, della sua importanza come fondamentale risorsa economica, della necessità di preservarlo attraverso gli strumenti della tutela e della conservazione.
6. Collocare il pensiero scientifico, la storia delle sue scoperte e lo sviluppo delle invenzioni tecnologiche nell'ambito più vasto della storia delle idee.
7. Saper fruire delle espressioni creative delle arti e dei mezzi espressivi, compresi lo spettacolo, la musica, le arti visive.
8. Conoscere gli elementi essenziali e distintivi della cultura e della civiltà dei paesi di cui si studiano le lingue.

### 5. Area scientifica, matematica e tecnologica

1. Comprendere il linguaggio formale specifico della matematica, saper utilizzare le procedure tipiche del pensiero matematico, conoscere i contenuti fondamentali delle teorie che sono alla base della descrizione matematica della realtà.
2. Possedere i contenuti fondamentali delle scienze fisiche e delle scienze naturali (chimica, biologia, scienze della terra, astronomia), padroneggiandone le procedure e i metodi di indagine propri, anche per potersi orientare nel campo delle scienze applicate.
3. Essere in grado di utilizzare criticamente strumenti informatici e telematici nelle attività di studio e di approfondimento; comprendere la valenza metodologica dell'informatica nella formalizzazione e modellizzazione dei processi complessi e nell'individuazione di procedimenti risolutivi

### Risultati di apprendimento specifici del Liceo linguistico

*“Il percorso del liceo linguistico è indirizzato allo studio di più sistemi linguistici e culturali. Guida lo studente ad approfondire e a sviluppare le conoscenze e le abilità, a maturare le competenze necessarie per acquisire la padronanza comunicativa di tre lingue, oltre l'italiano e per comprendere criticamente l'identità storica e culturale di tradizioni e civiltà diverse” (art. 6 c. 1)*



## LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

<b>6. Gli studenti del LL, a conclusione del percorso di studio, oltre a raggiungere i risultati di apprendimento comuni, dovranno:</b>	<b>cl. 3°</b>	<b>cl. 4°</b>	<b>cl. 5°</b>
6.a avere acquisito in due lingue moderne strutture, modalità e competenze comunicative corrispondenti almeno al Livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento;			
6.b avere acquisito in una terza lingua moderna strutture, modalità e competenze comunicative corrispondenti almeno al Livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento;			
6.c saper comunicare in tre lingue moderne in vari contesti sociali e in situazioni professionali utilizzando diverse forme testuali;			
6.d riconoscere in un'ottica comparativa gli elementi strutturali caratterizzanti le lingue studiate ed essere in grado di passare agevolmente da un sistema linguistico all'altro;			
6.e essere in grado di affrontare in lingua diversa dall'italiano specifici contenuti disciplinari;			
6.f conoscere le principali caratteristiche culturali dei paesi di cui si è studiata la lingua, attraverso lo studio e l'analisi di opere letterarie, estetiche, visive, musicali, cinematografiche, delle linee fondamentali della loro storia e delle loro tradizioni;			
6.g sapersi confrontare con la cultura degli altri popoli, avvalendosi delle occasioni di contatto e di scambio.			

### Risultati di apprendimento specifici del Liceo delle Scienze Umane

*“Il percorso del liceo delle scienze umane è indirizzato allo studio delle teorie esplicative dei fenomeni collegati alla costruzione dell'identità personale e delle relazioni umane e sociali. Guida lo studente ad approfondire e a sviluppare le conoscenze e le abilità e a maturare le competenze necessarie per cogliere la complessità e la specificità dei processi formativi. Assicura la padronanza dei linguaggi, delle metodologie e delle tecniche di indagine nel campo delle scienze umane” (art. 9 comma 1).*

<b>6. Gli studenti del LSU, a conclusione del percorso di studio, oltre a raggiungere i risultati di apprendimento comuni, dovranno:</b>	<b>cl. 3°</b>	<b>cl. 4°</b>	<b>cl. 5°</b>
6.a aver acquisito le conoscenze dei principali campi d'indagine delle scienze umane mediante gli apporti specifici e interdisciplinari della cultura pedagogica, psicologica e socio-antropologica;			
6.b aver raggiunto, attraverso la lettura e lo studio diretto di opere e di autori significativi del passato e contemporanei, la conoscenza delle principali tipologie educative, relazionali e sociali proprie della cultura occidentale e il ruolo da esse svolto nella costruzione della civiltà europea;			
6.c saper identificare i modelli teorici e politici di convivenza, le loro ragioni storiche, filosofiche e sociali, e i rapporti che ne scaturiscono sul piano etico-civile e pedagogico-educativo;			
6.d saper confrontare teorie e strumenti necessari per comprendere la varietà della realtà sociale, con particolare attenzione ai fenomeni educativi e ai processi formativi, ai luoghi e alle pratiche dell'educazione formale e non formale, ai servizi alla persona, al mondo del lavoro, ai fenomeni interculturali;			
6.e possedere gli strumenti necessari per utilizzare, in maniera consapevole e critica, le principali metodologie relazionali e comunicative, comprese quelle relative alla media education.			





# LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

## Risultati di apprendimento specifici del Liceo Economico Sociale

*“Nell’ambito della programmazione regionale dell’offerta formativa, può essere attivata l’opzione economico-sociale che fornisce allo studente competenze particolarmente avanzate negli studi afferenti alle scienze giuridiche, economiche e sociali”(art. 9 comma 2)*

<b>6. Gli studenti del LES, a conclusione del percorso di studio, oltre a raggiungere i risultati di apprendimento comuni, dovranno:</b>	<b>cl. 3°</b>	<b>cl. 4°</b>	<b>cl. 5°</b>
6.a conoscere i significati, i metodi e le categorie interpretative messe a disposizione delle scienze economiche, giuridiche e sociologiche;			
6.b comprendere i caratteri dell’economia come scienza delle scelte responsabili sulle risorse di cui l’uomo dispone (fisiche, temporali, territoriali, finanziarie) e del diritto come scienza delle regole di natura giuridica che disciplinano la convivenza sociale;			
6.c individuare le categorie antropologiche e sociali utili per la comprensione e classificazione dei fenomeni culturali;			
6.d sviluppare la capacità di misurare, con l’ausilio di adeguati strumenti matematici, statistici e informatici, i fenomeni economici e sociali indispensabili alla verifica empirica dei principi teorici;			
6.e utilizzare le prospettive filosofiche, storico-geografiche e scientifiche nello studio delle interdipendenze tra i fenomeni internazionali, nazionali, locali e personali;			
6.f saper identificare il legame esistente fra i fenomeni culturali, economici e sociali e le istituzioni politiche sia in relazione alla dimensione nazionale ed europea sia a quella globale;			
6.g avere acquisito in una seconda lingua moderna strutture, modalità e competenze comunicative corrispondenti almeno al Livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento.			

## Allegato B – settori professionali per i tirocini in azienda

### A) SETTORE TRASVERSALE

#### **1) Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni (377)**

DENOMINAZIONE ADA - Accoglienza

Descrizione della performance Assicurare una adeguata accoglienza agli ospiti e visitatori dell'azienda (o del settore) presso cui si opera, identificando l'interlocutore ed il motivo della sua visita, fornendo informazioni sulle modalità di accesso, informando i settori/reparti aziendali coinvolti - UC 1638

DENOMINAZIONE ADA - Gestione dei flussi informativi

Descrizione della performance Acquisire e registrare la corrispondenza in entrata ed in uscita; gestire la comunicazione telefonica in entrata ed in uscita UC 1639



## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

DENOMINAZIONE ADA - Redazione testi e comunicazioni formali

Descrizione della performance Redigere comunicazioni formali, anche in lingua straniera, portarle alla firma ed inviarle; redigere report, presentazioni, statistiche, utilizzando applicativi informatici, garantendo la correttezza grammaticale e la rispondenza con gli obiettivi di comunicazione definiti UC 1641

### **2) Denominazione Figura Tecnico delle attività di vendita (380)**

DENOMINAZIONE ADA - Gestione del contatto con il cliente

Descrizione della performance - Incrementare i contatti con nuovi clienti e consolidare le relazioni commerciali con quelli già acquisiti avvalendosi delle tecniche di vendita e gestendo gli aspetti organizzativi della visita al cliente UC 1652

## **B) SETTORE - COMUNICAZIONE, PUBBLICITA', PUBBLICHE RELAZIONI**

### **4. Denominazione Figura: Addetto alla comunicazione, alla promozione di servizi/prodotti di una struttura pubblica o privata e alla facilitazione di servizi telematici (214)**

DENOMINAZIONE ADA - Gestione del front office e back office - Descrizione della performance Rispondere alle richieste e alle esigenze del Cliente/Utente secondo le procedure e i regolamenti che disciplinano la fruizione del servizio e in funzione delle modalità organizzative della struttura UC 351

DENOMINAZIONE ADA - Gestione della promozione dei servizi e dell'immagine dell'ente - Descrizione della performance Curare l'utilizzo di strumenti promozionali al fine di facilitare l'accesso ai servizi e contribuire alla costruzione dell'immagine aziendale e all'animazione territoriale anche in funzione delle tipologie di clienti comprese le utenze speciali UC 356

DENOMINAZIONE ADA - Gestione delle informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche - Descrizione della performance Utilizzare i supporti informatici e gli strumenti tecnologici adeguati a fornire le informazioni, riducendo al minimo i tempi di attesa UC 353

DENOMINAZIONE ADA - Mediazione e facilitazione dei servizi on line - Descrizione della performance Facilitare i cittadini nell'accesso ai servizi telematici e svolgere attività di mediazione per promuovere la diffusione e l'accesso uniforme alle nuove tecnologie UC 1774

### **4) Denominazione Figura Addetto alle operazioni di accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess) (207)**

DENOMINAZIONE ADA - Accoglienza partecipanti all'evento - Descrizione della performance - Fornire ai partecipanti ogni tipo di informazione di carattere organizzativo e logistico in modo da favorire e agevolare lo svolgimento di tutte le attività che sono invitati a svolgere durante l'evento UC 235



## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

**Grosseto**

DENOMINAZIONE ADA - Gestione del front office - Descrizione della performance - Gestire il flusso delle informazioni in entrata necessarie per fornire indicazioni e informazioni sui servizi, sul soggiorno e per gestire le registrazioni amministrative interne UC 234

DENOMINAZIONE ADA - Realizzazione delle attività di segreteria organizzativa - Descrizione della performance Raccogliere dati provenienti dalle altre funzioni organizzative (es. personale, amministrazione, logistica, ricettività, ecc...) per predisporre ed elaborare le informazioni da trasmettere sia all'interno dell'organizzazione che tra i partecipanti UC 236

DENOMINAZIONE ADA - Svolgimento delle attività dirette all'assistenza clienti - Descrizione della performance Fornire risposta e soluzioni alle richieste e alle necessità dei partecipanti per permettere loro di fruire adeguatamente dei servizi messi a loro disposizione e/o di quelli comunque richiesti UC 237

DENOMINAZIONE ADA - Cura del processo di vendita al Cliente - Descrizione della performance Soddisfare le esigenze del Cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto UC 420

### **C) SETTORE - DISTRIBUZIONE COMMERCIALE**

#### **5) Denominazione Figura : Addetto alle operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela (13)**

DENOMINAZIONE ADA - Assistenza di base alla clientela - Descrizione della performance Soddisfare le esigenze del Cliente assicurando un servizio rispondente agli standard di qualità e di efficienza UC 415

DENOMINAZIONE ADA - Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali - Descrizione della performance Provvedere all'allestimento e al rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali contribuendo all'organizzazione del locale/reparto da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali UC 419

DENOMINAZIONE ADA - Cura del processo di vendita al Cliente - Descrizione della performance Soddisfare le esigenze del Cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto UC 420

### **D) SETTORE - EDUCAZIONE E FORMAZIONE**

#### **6) Denominazione Figura Addetto al supporto nei contesti di apprendimento, alla gestione della comunicazione e alla rilevazione delle esigenze di studenti e docenti (27)**

DENOMINAZIONE ADA - Organizzazione e gestione logistica delle sedi di svolgimento delle lezioni o dello stage Descrizione della performance Individuare gli spazi per lo svolgimento dell'attività formativa o di



## LICEO STATALE '*Antonio Rosmini*'

Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane

Grosseto

stage, garantendo il funzionamento delle strumentazioni e la presenza dei materiali utili per lo svolgimento dell'attività didattica o di stage UC 789

DENOMINAZIONE ADA - Pianificazione e organizzazione dei materiali didattici e delle strumentazioni necessarie  
Descrizione della performance Preparare il planning delle attività da svolgere, i materiali e le strumentazioni necessarie alla didattica in funzione degli obiettivi previsti in concertazione con i responsabili dell'attività formativa UC 786

DENOMINAZIONE ADA - Rilevazione delle esigenze degli studenti e dei docenti - Descrizione della performance Ascoltare e rilevare le esigenze mostrate dai docenti e dagli studenti al fine di migliorare le dinamiche all'interno del setting formativo e l'efficacia dell'attività UC 793

### **E) SETTORE - TURISMO, ALBERGHIERO E RISTORAZIONE**

**7) Denominazione Figura Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa (252)**

DENOMINAZIONE ADA - Acquisire le prenotazioni - Descrizione della performance Acquisire attraverso l'applicazione di tecniche di marketing associate anche a supporti operativi informatici le prenotazioni, in modo da assicurare il massimo impiego della struttura UC 543

DENOMINAZIONE ADA - Gestione dell'accoglienza - Descrizione della performance Accogliere i clienti al loro arrivo in albergo seguendo, attraverso la collaborazione con gli altri reparti, tutti i passaggi, al fine di assicurare ai clienti un'assistenza continua durante tutto il loro soggiorno nella struttura UC 541

**8) Denominazione Figura Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono (251)**

DENOMINAZIONE ADA - Organizzazione della vendita dei servizi/pacchetti turistici - Descrizione della performance Svolgere attività di assistenza e consulenza turistica utilizzando sistemi informativi aziendali specifici e individuando i fornitori ed i collaboratori più adatti UC 479

DENOMINAZIONE ADA - Presentazione delle offerte - Descrizione della performance Individuare le esigenze del cliente in modo da poter illustrare le offerte ed i pacchetti turistici rispondenti alle sue richieste UC 477



**LICEO STATALE 'Antonio Rosmini'**  
Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane  
**Grosseto**

**Allegato C**

Le aziende con cui la scuola collabora per l'ASL